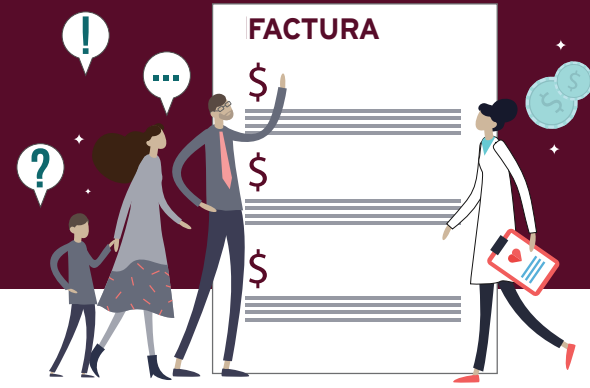


Cómo evitar los cargos fuera de la red



¿QUÉ ES UN CARGO FUERA DE LA RED?

Una red se refiere a los médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos que aceptan su seguro. Un cargo fuera de la red ocurre cuando usted busca atención fuera de la red de proveedores autorizados de su plan de salud.



ANTES DE LA CITA

Consulte un médico de la red

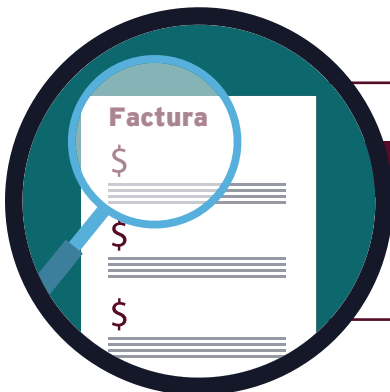
- **Lea** y comprenda las prestaciones y limitaciones de su plan para maximizar los beneficios de su seguro.
- **Utilice** la herramienta “Find a Doctor” (findadoctor.the-alliance.org).
- **Llame** al número que figura en el reverso de su tarjeta para comprobar si su médico o procedimiento está dentro de la red.
- **Asegúrese** de tener todo escrito.

Encuentre un médico

EN SU CITA

Consulte acerca de su cobertura

- **Confirme** que su médico acepta su seguro. Lleve siempre su tarjeta del seguro más reciente y solicite al proveedor que la actualice. Si gestiona su información en su “mychart”, actualice su información antes de solicitar atención.
- **Pregunte** cuánto le costará y el código de facturación del procedimiento cuando le remitan a un especialista o se someta a un procedimiento adicional. Llame a su seguro con el código de facturación y pregunte por los gastos que debe pagar.
- **Tenga en cuenta** que es posible estar en un centro de la red pero recibir atención por un médico o especialista que no pertenece a ella.
- **Consulte** los costos por adelantado si necesita atención fuera de la red. Llame a su seguro para identificar a los proveedores dentro de la red.
- **Pregunte** a su proveedor sobre las referencias y busque las mejores opciones en función de su plan. Lleve a su cita a un defensor que pueda hacer preguntas por usted.



DESPUÉS DE SU CITA

¡Confirme los cargos!

Cuando reciba la factura, llame al número de su tarjeta del seguro para confirmar que los cargos son correctos: ¡pueden producirse errores! (Asegúrese de que las facturas negociadas sirvan como pago completo).