

¿Dónde debo buscar atención médica?

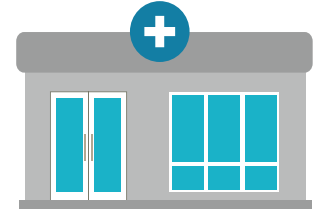
Saber a dónde debe acudir cuando usted o un miembro de su familia se enferman o lesionan y necesitan atención médica puede marcar una gran diferencia para cuánto tiempo debe esperar y cuánto le costará.

Consultorio del médico de cabecera:

Cuando surjan problemas de salud que no sean graves o no requieran atención inmediata, la mejor opción, tanto en términos de costo como de calidad de la atención, suele ser esperar hasta que su médico pueda verlo durante el horario laboral regular. Se debe a esto:

- › Cuando se trata del cuidado de la salud, su médico actúa como "líder de estrategias": conoce su historial médico y es capaz de determinar mejor qué necesita.
- › Puede programar una cita rápida, fácil y simplemente.
- › Esta opción le permite ahorrar más dinero.

Costo: Bajo a medio



Clínicas de servicio sin cita/Atención de urgencia:

Las clínicas de servicio sin cita, tales como las instalaciones de atención de urgencia o inmediata, se encuentran en clínicas, hospitales u otros centros médicos. Generalmente, su horario de servicio se extiende más allá del horario comercial regular y también ofrecen servicios los fines de semana. Acuda a una de estas instalaciones si:

- › Se ha enfermado o lesionado y la situación es tan inmediata que no puede esperar.
- › La enfermedad o lesión no pone en peligro su vida.

Si acude a un departamento de emergencias que ofrece servicios de atención de urgencia, el nivel preliminar de atención (urgente o de emergencia) se determina con base en sus síntomas. En ciertos casos, no se toma tal determinación hasta que se haya confirmado su diagnóstico, lo que puede resultar en que reciba una factura por los servicios de la sala de emergencias aunque haya acudido a la atención de urgencia.

Costo: Medio



Salas de emergencia (ER, por sus siglas en inglés):

Generalmente, la sala de emergencias está dentro de un hospital y cuenta con los equipos necesarios para abordar emergencias médicas graves.

Acuda a la sala de emergencias en caso de:

- › Situaciones que representan una grave amenaza para la salud, como dificultad para respirar, dolor de pecho, convulsiones, traumatismo craneoencefálico, vómitos que contienen sangre, una reacción alérgica grave o pérdida del conocimiento

Acudir a la sala de emergencias por una situación que no sea una emergencia:

- › Resultará en costos más altos que una visita al consultorio del médico o una clínica de servicio sin cita.
- › Resultará en que lo atienda un médico que no conoce y que no conoce su historial médico.
- › Podría resultar en que el tiempo de espera sea más largo debido a que otros pacientes que presenten síntomas más graves sean atendidos primero o debido a que haya un exceso de pacientes en la sala de emergencias ese día en particular.

Costo: Alto



Utilice nuestra herramienta [Encuentre un médico](#) para localizar una sala de emergencias, una instalación de atención de urgencia o un médico de atención primaria que queden cerca de usted.

La herramienta [Encuentre un médico](#) proporciona información sobre costos, calidad y disponibilidad. Realice una búsqueda ingresando el procedimiento, el nombre del médico, la especialidad del médico, el tipo de centro médico u otros datos. Visite findadoctor.the-alliance.org.

Guía de necesidades para el cuidado de la salud



Dónde acudir	Descripción	Quién trabaja allí	Mejor opción para	Costo
Consultorio del médico	La ubicación de su Proveedor de atención primaria quien tiene su historial médico en sus registros.	Su proveedor de atención primaria, que puede ser un médico general, un asistente médico o una enfermera especializada.	Problemas de salud que pueden esperar hasta que pueda acudir a una cita durante el horario comercial regular.	Bajo a medio
Telemedicina*	Cita médica por teléfono, correo electrónico, app en línea, etc.	Médicos, asistentes médicos, enfermeras especializadas o enfermeras.	Problemas de salud que no sean una emergencia y se presenten fuera del horario de servicio, como resfrios, gripe, infecciones de los ojos o del oído, picaduras de insectos, reacciones por hiedra venenosa o quemaduras leves.	Bajo
Clínica en el lugar de trabajo*	Una clínica médica en su lugar de trabajo financiada por su empleador.	Médicos, asistentes médicos, enfermeras especializadas o enfermeras.	Citas breves durante el horario laboral o inmediatamente antes/después. Este servicio también puede ser su proveedor de atención primaria.	Bajo
Clínica de atención de urgencia o atención inmediata	Una clínica sin cita previa propiedad de un hospital, un grupo de médicos o inversores independientes que ofrece horarios extendidos y está abierto los fines de semana.	Un médico que se especializa en medicina familiar o de emergencia. También puede haber un asistente médico, enfermera o radiólogo en el sitio.	Problemas que son urgentes, pero no lo suficientemente graves como para que se justifique una visita a la sala de emergencias, como una fractura o un corte profundo que puede necesitar puntos de sutura.	Medio
Sala de emergencias	Un departamento del hospital que está equipado para tratar emergencias que ponen en riesgo la vida, a cualquier hora del día.	Médicos, especialistas, enfermeras y asistentes médicos capacitados en medicina de emergencia.	Situaciones que representan una amenaza grave para la salud, como dificultad para respirar, dolor de pecho, convulsiones, traumatismo craneoencefálico, vómitos que contienen sangre, una reacción alérgica grave o pérdida del conocimiento.	Alto

*Consulte con su departamento de Recursos Humanos para determinar si su plan de seguro ofrece opciones de telemedicina o clínicas en el lugar de trabajo.

Fuentes: Informes de consumidores de 2015 y The Alliance